

## Regulamin strony internetowej <https://pay.canlock.com/>

(obowiązujący od dnia 16.12.2025 r.)

### §1

#### Informacje Ogólne

1. Regulamin prowadzonej przez INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001140814, NIP: 8952280672, REGON: 540281618 (dalej także jako: „**Prowadzący Stronę**” i/lub „**ITS**”), wykorzystującą w ramach prowadzonej działalności gospodarczej następujące dane teleadresowe: adres e-mail: kontakt@its-systems.com, oraz numer telefonu: 732-080-889, strony internetowej <https://pay.canlock.com> (dalej także jako: „**Platforma**” i/lub „**Platforma Płatnicza**”) stosuje się do płatności dokonywanych za jej pośrednictwem.
2. Regulamin strony internetowej określa zasady działania w sieci z zakresu prowadzonej strony internetowej oraz zasady korzystania z Platformy, a także stosowane procedury w zakresie rozwiązywania reklamacji oraz ewentualnych konfliktów z użytkownikami strony internetowej.
3. Regulamin strony internetowej – o ile indywidualnie nie ustalono inaczej – nie określa szczegółowych warunków zawieranych przez Klientów z ITS umów, albowiem obowiązujące te postanowienia umowne, które indywidualnie uzgodniono i/lub wynikają z treści Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Zabezpieczeniowych (dalej także jako: „**OWŚUZ**”): <https://zabezpiecz-auto.pl/ogolne-warunki-swadczenia-uslug-zabezpieczeniowych-canlock/> oraz Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Monitorowania (dalej także jako „**OWŚUM**”): <https://zabezpiecz-auto.pl/ogolne-warunki-swadczenia-uslug-monitorowania-pojazdow-gps/>
4. Regulamin Strony internetowej przewiduje jedynie ramowe warunki realizacji płatności w odniesieniu do umów, o których mowa w ust. 3 powyżej, w tym w szczególności:
  - a) wynagrodzenie za usługę, w tym zakres ww. usług,
  - b) metody płatności,
  - c) procedurę reklamacyjną,
  - d) procedurę odstąpienia od umowy.W przypadku sprzeczności zastosowanie znajdują postanowienia w pierwszej kolejności postanowienia OWŚUZ, a następnie OWŚUM.
5. Korzystanie z Platformy Płatniczej nie podlega jakimkolwiek opłatom.
6. Do korzystania z Platformy uprawnieni są wszyscy potencjalni zainteresowani:
  - a) osoby prawne;
  - b) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej (posiadające na mocy ustawy zdolność prawną),
  - c) osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej,
  - d) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, dokonujące zakupów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,
  - e) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, zawierające z ITS umowę, której przedmiot, jak wynika z umowy sprzedaży, nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej także jak: „**Konsprzedsiębiorca**”), (dalej także jako: „**Kupujący**” i/lub „**Klient**”).
7. Do korzystania z Platformy Płatniczej konieczna jest akceptacja powyższego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz OWŚUM i/lub OWŚUZ, a która to akceptacja następuje najpóźniej z chwilą zaakceptowania ich treści (powyższe następuje poprzez zakreślenie przez Klienta checkboxów w tym właśnie zakresie, a następnie ich zaakceptowanie poprzez naciśnięcie przycisku „Przejdź do płatności”).
8. Do korzystania z Platformy Płatniczej konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu, umożliwiającego przeglądanie stron internetowych, klawiatura, myszka, bądź inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularza kontaktowego.

## §2 Definicje

1. Ilekroć w treści Regulaminu mowa o:
  - 1) **Zindywidualizowanym Linku Płatniczym** – rozumie się przez to wygenerowany przez ITS bezpośrednio dla ściśle oznaczonego Klienta oraz jego pojazdu zindywidualizowany adres strony internetowej, utworzony w oparciu o funkcjonalność strony internetowej <https://pay.canlock.com/>, który po jego otwarciu w przeglądarce internetowej umożliwi ściśle oznaczonemu Klientowi wypełnienie Formularza Kontaktowego, a następnie dokonania płatności w wykonaniu obciążającego ww. ściśle określonego Klienta zobowiązania pieniężnego (zapłatę za objętą Zamówieniem usługę),
  - 2) **Formularzu Kontaktowym** – rozumie się przez to dostępny na Platformie Płatniczej formularz pod postacią okna tekstowego, służący do realizacji płatności ceny/wynagrodzenia należnego ITS tytułem świadczonej na rzecz Klienta usługi. Formularz zakłada konieczność wskazania następujących danych: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numer telefonu, kraj zamieszkania, adres zamieszkania, a także – w przypadku gdy Klient pozostaje Klientem prowadzącym działalność gospodarczą – nazwę firmy oraz jej numer ewidencyjny NIP (właściwy dla kraju zamieszkania),
  - 3) **Zamówieniu** – rozumie się przez to zaproszenie Klienta do zawarcia umowy z ITS na warunkach wynikających z ust. 2.1 - 3.9 OWSUM,
  - 4) **Umowie zawartej na odległość** – rozumie się przez to umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

## §3 Postanowienia ogólne

1. **Platforma Płatnicza stanowi jedynie narzędzie umożliwiające realizację płatności w wykonaniu obciążającego Klienta zobowiązania pieniężnego. Związanie umową następuje bowiem na warunkach OWŚUZ i/lub OWŚUM, jak i jest ona realizowana na warunkach z nich wynikających.**
2. W celu realizacji płatności Klient musi za pośrednictwem Formularza Kontaktowego:
  - 1) uzupełnić dane zgodnie z poniższym zakresem (wymagane):
    - a) imię,
    - b) nazwisko,
    - c) kraj oraz adres zamieszkania,
    - d) adres poczty elektronicznej,
    - e) numer telefonu,a w przypadku nabywania usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej także:
    - f) nazwę firmy,
    - g) numer NIP,
  - 2) zaznaczyć pole wyboru, wyrażające oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, OWŚUZ i/lub OWŚUM oraz z dokumentem Polityki Prywatności i ich zaakceptowanie,
  - 3) wybrać funkcję „Przejdź do płatności”, stanowiącej równoległe moment akceptacji dokumentów, o których mowa w ppkt. 2 powyżej.
3. Po wykonaniu przez Klienta ww. czynności (w tym po wprowadzeniu poprawnych danych, zgodnych z zakresem posiadanych informacji w prowadzonym zbiorze) ITS automatycznie przekierowuje Klienta na dobraną dlań profesjonalną platformę płatniczą. W odniesieniu do płatności, w której walutą płatniczą pozostaje złoty polski (PLN) dedykowaną platformą płatniczą pozostaje platforma płatnicza imoje. W odniesieniu natomiast do płatności realizowanych w innych walutach (np. EUR, USD, GBP) dedykowaną platformą płatniczą pozostaje platforma płatnicza Stripe. Równoległe ITS zastrzega, że w przypadku braku funkcjonalności którejś z ww. platform, to wówczas przekierowanie może nastąpić na drugą z nich (wbrew domyślnemu zakresleniu).

4. Po przekierowaniu na dedykowaną profesjonalną platformę płatniczą, Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia za usługę w wysokości wynikającej z Zamówienia, a która prezentowana jest Klientowi bezpośrednio przed naciśnięciem przycisku „Przejdź do płatności”.
5. Szczegółowe warunki realizacji umowy określa OWŚUZ i/lub OWŚUM, przy czym ITS z ostrożności sygnalizuje, że:
  - a) potwierdzeniem zawarcia umowy jest wpłata wynagrodzenia w wysokości wynikającej z Zamówienia i/lub przesłanie potwierdzenia zawarcia umowy o świadczeniu usług (po zapłacie wynagrodzenia) na adres zakreślonej poczty elektronicznej,
  - b) zawarcie umowy stwierdzone jest wystawianym przez ITS dokumentem księgowym w postaci faktury VAT.
6. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur oraz faktur korygujących czy ich duplikatów w formie elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur. Zgoda na otrzymywanie faktur, faktur korygujących czy ich duplikatów w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.
7. Klient jest uprawniony do wycofania akceptacji, o której mowa w ust. 6 powyżej. W przypadku cofnięcia akceptacji od dnia następującego po dniu doręczenia oświadczenia Klienta o wycofaniu akceptacji uprawniony traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej.
8. ITS zastrzega sobie prawo do nawiązaniu kontaktu z Klientem przy wykorzystaniu wskazanych danych teleadresowych, w tym w formie elektronicznej, na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, bądź poprzez rozmowę telefoniczną z wykorzystaniem wskazanego numeru telefonu. Na powyższe Klient wyraża świadomą zgodę.

#### **§4**

#### **Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie za usługę widniejące na obszarze strony internetowej po wejściu w Zindywidualizowany Link Płatniczy, jak również opisy tych usług stanowi jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Zindywidualizowany Link Płatniczy obejmuje bowiem podsumowanie Zamówienia, w tym określa podstawowy zakres opłacanej usługi. Powyższe należy traktować jako podsumowanie najważniejszych cech nabywanej usługi, albowiem jej zakres oraz długość obowiązywania wynika z oferty ITS. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy – zyskuje one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia usługi do realizacji na warunkach OWŚUZ i/lub OWŚUM.
2. Jako, że Platforma pozostaje jedynie narzędziem płatniczym w ramach procesu związywania się przez Klienta oraz ITS umową o świadczenie usług, to w tym zakresie ITS ponownie sygnalizuje, że wysokość wynagrodzenia za usługę wynika z oferty ITS. Na wypadek jednak występowania rozbieżności (np. pomiędzy stroną internetową (funkcjonalność web), a aplikacją czy informacją udzielaną w formie ustnej/telefonicznej/mailowej) za obowiązującą uznaje się wysokość zakreśloną w Zindywidualizowanym Linku Płatniczym.
3. Wszystkie ceny oraz wysokości wynagrodzeń wyrażone są w walucie kraju zamieszkania Klienta (np. dla Polski w walucie PLN, dla krajów strefy euro w walucie EUR) oraz zindywidualizowane dla Klienta (uwzględniające miejsce świadczenia usługi, w tym koszty jej realizowania na danym obszarze) i są oznaczane w wysokości cen brutto (zawierające podatek VAT).

#### **§5**

#### **Metody płatności**

1. Platforma Płatnicza dopuszcza następujące metody płatności:
  - 1) za pośrednictwem systemu szybkich płatności elektronicznych, w tym poprzez:
    - a) platformę płatniczą imoje, obsługiwaną przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach ([https://data.imoje.pl/docs/imoje\\_regulamin\\_platnosci.pdf](https://data.imoje.pl/docs/imoje_regulamin_platnosci.pdf)), obejmującą także zewnętrzny system finansowania płatności oferowany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach,
    - b) platformę płatniczą Stripe (<https://stripe.com/en-pl/payments>),
  - 2) za pośrednictwem przelewu zwykłego,

- 3) w formie gotówkowej w kasie siedziby ITS.
2. Więcej informacji o rodzajach i sposobach płatności zapraszamy tutaj:  
<https://pay.canlock.com/payments-and-subscriptions>.

## 56

### Dane osobowe

1. Współadministratorami danych Klientów są spółki z Grupy ZABEZPIECZ AUTO (ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław; spółki powiązane kapitałowo z ITS), kontakt: kontakt@zabezpiecz-auto.pl. Grupę ZABEZPIECZ AUTO tworzą spółki odpowiedzialne za prowadzenie sprzedaży w naszych sklepach internetowych, w tym również na zabezpiecz-auto.pl, a także za dostawę towarów na terytorium Polski. Jeżeli chciałbyś się z nami skontaktować i/lub ustalić krąg podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej ZABEZPIECZ AUTO, wystarczy, że napiszesz do nas mail na adres kontakt@zabezpiecz-auto.pl lub prześlesz list na adres: „TPK BACAŃSKI, WASILEWSKI, STĘPIEŃ Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001097747, NIP: 8952271992, REGON: 528449777 z dopiskiem „Dane osobowe”. Kontakt z nami jest łatwy, ponieważ w ZABEZPIECZ AUTO wyznaczaliśmy jeden podmiot kontaktowy dla wszystkich spraw dotyczących danych osobowych.
2. Klient, przekazując określone treścią Formularza Kontaktowego dane osobowe za pośrednictwem Platformy Płatniczej, w tym w szczególności adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, wyraża zgodę na udostępnianie tych danych celem prawidłowego wykonania umowy.
3. Informacje dot. sposobu przetwarzania danych osobowych oraz ich bezpieczeństwo określa OWŚSUZ i/lub OWŚSUM. W tym zakresie Prowadzący Stronę oświadcza równolegle, że w celu wykonania umowy pozostają zbierane oraz przetwarzane jedynie następujące dane osobowe Klienta:
  - a) imię (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) nazwisko (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - c) kraj oraz adres zamieszkania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - d) adres poczty elektronicznej ((art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - e) numer telefonu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - f) nazwa firmy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - g) numer NIP (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Prowadzący Stronę informuje, że dane, o których mowa w ust. 2 lit. d i e powyżej mogą być wykorzystywane w celu kontaktu bezpośredniego (w tym wykonywania połączeń telefonicznych lub smsowych) w zakresie informowania o statusie realizacji umowy, w tym sprostania obciążającym ITS zobowiązaniom umownym.
5. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji umowy zostały równocześnie opisane w Polityce Prywatności: <https://zabezpiecz-auto.pl/polityka-prywatnosci/>.

## 57

### Zgody na etapie związywania się umową (checkboxy). Zgody marketingowe

1. Klient, w celu umożliwienia dokonania płatności, pozostaje zobowiązany do zapoznania się z treścią OWŚSUZ i/lub OWŚSUM, a także Polityką Prywatności, a następnie potwierdzenia faktu zapoznania się z tymi aktami za pomocą checkboxa udostępnionego na Platformie (wyświetlającego się na obszarze Formularza Kontaktowego). Brak potwierdzenia uniemożliwia realizację płatności.
2. Klient, o ile Platforma udostępnia taką funkcjonalność, ma równocześnie możliwość:
  - a) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach w celach handlowych oraz marketingowych (informowania o produktach i świadczonych usługach, a także o ofertach, promocjach i/lub rabatach),
  - b) wyrażenia zgody na komunikację za pośrednictwem tzw. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu marketingu bezpośredniego (w tym wykonywania połączeń telefonicznych lub smsowych) o ofertach, promocjach, produktach i świadczonych usługach,

w tym na wysyłanie ww. informacji na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu.

3. Wyrażenie zgód, o których mowa w ust. 2 jest dobrowolne. Ich niewyrażenie nie może stanowić podstawy odmowy związania się umową z Klientem.
4. Klient wyraża zgodę na wystosowanie po wykonaniu umowy na oznaczony przez Klienta adres mailowy (Klienta, który nie wyraził w toku związania się umową zgody na otrzymywanie informacji handlowych) wiadomość mailową obejmującą zapytanie o zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą mailową. Wiadomość ta nie będzie zawierała żadnego komunikatu reklamowego czy też tekstu promującego bądź oferowane produkty, a jedynie komunikat przedstawiający Klientowi możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych, jak i ogólne informacje o ITS, w tym rodzaj prowadzonej działalności (branża) oraz oznaczenie sposobu wyrażenia takiej zgody. Wiadomość będzie wystosowywana jednorazowo po zrealizowanej umowie. Brak odpowiedzi na takie zapytanie oznacza brak zgody na otrzymywanie informacji handlowych, jak i brak zgody na otrzymywanie dalszych zapytań o wyrażenie zgody w tym zakresie.

## **§8**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Klient będący konsumentem lub któremu przysługują uprawnienia konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem ITS, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znaleźć można na stronie [https://www.uokik.gov.pl/wzory\\_pism.php](https://www.uokik.gov.pl/wzory_pism.php). Wskazany wzór ma jedynie charakter przykładowy i jego wykorzystanie nie jest obligatoryjnym warunkiem skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient będący konsumentem lub któremu przysługują uprawnienia konsumenta jest zwolniony z zobowiązania co do zapłaty wynagrodzenia za zamówioną usługę.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach umów:
  - 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 2) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - 3) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. W sytuacji dokonania odstąpienia od umowy w myśl, sposób i na zasadzie, o której mowa w ust. 1-4 powyżej (w terminie 14 dni; bez podania przyczyny) to koszty w takim wypadku (m. in. w wymiarze prowizji od uregulowanej płatności czy kosztów manipulacyjnych oraz operacyjnych) obciążają ITS.

## **§9**

### **Reklamacje**

1. Odpowiedzialność wobec Klienta będącego konsumentem oraz względem Konsprzedsiębiorcy określona jest obowiązującymi przepisami prawa oraz poniższymi zapisami Regulaminu. W szczególności osoby te zachowują uprawnienia z zakresu rękojmi na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337), w tym za brak zgodności z umową istniejący w chwili doręczenia usługi i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu rozpoczęcia jej realizowania.
2. W przypadku Klientów niebędących konsumentami lub którym nie przysługują uprawnienia konsumentów (Konsprzedsiębiorców) odpowiedzialność pozostaje w szczególności ograniczona do wysokości wynagrodzenia za realizowaną usługę, jak i wyłączona pozostaje odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
3. Klient uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących wykonywania postanowień Regulaminu oraz samej łączącej go z tym Klientem umowy.

4. W reklamacji Klient powinien podać jego dane identyfikujące np. imię i nazwisko klienta, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz adres do korespondencji. Powinien wskazać również rodzaj oraz opis zaistniałego problemu, żądanie sposobu doprowadzenia do zgodności z umową lub inne roszczenie Klienta.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku braków w reklamacji Klient zostanie wezwany do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania przez Klienta (okres od dnia wystosowania wezwania do jego prawidłowego wykonania nie wlicza się w okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim). Jeżeli udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub wiadomość albo rozpoznanie reklamacji wymaga podjęcia dodatkowych czynności, uzależnione jest od działań osób trzecich lub nie jest możliwe w powyższym terminie, Prowadzący Stronę niezwłocznie powiadomi o tym Klienta, wskazując, o ile to możliwe, nowy termin w którym Klientowi zostanie udzielona odpowiedź na jego zapytanie lub wiadomość lub rozpatrzenie reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Prowadzący Stronę udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji drogą poczty elektronicznej e-mail, chyba że Klient określił inną formę komunikacji.

## **§10**

### **Rozwiązywanie sporów**

1. Klient będący konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorca może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z:
  - a) pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów (ich lista dostępna jest na stronie [http://www.uokik.gov.pl/rzecznicy\\_konsumentow.php](http://www.uokik.gov.pl/rzecznicy_konsumentow.php),
  - b) mediacji pozasądowej – gdzie strona trzecia, którą jest mediator lub arbiter, pomaga w osiągnięciu porozumienia bez konieczności angażowania wymiaru sprawiedliwości,
  - c) pomocy organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Federację Konsumentów pod numerem infolinii (22 634 06 67) oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).
2. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane, w sytuacji gdy Klient nie jest Konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorcą, pod rozstrzygnięcie Sądowni Powszechnemu właściwego dla siedziby ITS.

## **§11**

### **Zasady Publikacji Opinii**

1. Platforma Płatnicza nie posiada funkcjonalności umożliwiającej umieszczenia na nim opinii przez użytkowników (zarówno w sposób bezpośredni, jak i pośredni).

## **§12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Prowadzący Stronę deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce skutecznie zakwestionowanego postanowienia Regulaminu. W ostateczności (np. w braku podstawy ustawowej) sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby ITS (nie dotyczy Klientów będących konsumentami lub osób niebędących konsumentami, a którym przysługują uprawnienia konsumentów (Konsprzedsiębiorcom)).
2. Prowadzący Stronę zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w szczególności ze względu na rozwój Platformy, rozwój samej technologii internetowej, a także ze względu na ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa oferowanych usług. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich ogłoszenia.

3. Aktualna i archiwalna wersja regulaminu są zawsze dostępne dla Klienta w zakładce REGULAMIN (na dole strony). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Klienta obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia (w zakresie jego dotyczącym).

Wrocław, 16.12.2025 r.